



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার ক্রমবর্ধমান পরিবহন যানজট সমস্যার সমাধান, পরিকল্পিতভাবে বায়ু দূষণ প্রশমন, বিজ্ঞানসম্মতভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি এবং যথাযথমান উন্নয়নকল্পে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে ৬৪১.৫১ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ৫৩৬.৫৪ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ১৩৯.৯৬ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও উন্নয়নসহ ৪টি পথচারী সেতু নির্মাণ, ২৪,৪৭৩টি এলইডি রাস্তার বাতি স্থাপন, গণশৌচাগার ৩২টি নতুন নির্মাণ ও ১০টি সংস্কার, ৫৭টি পুলিশ টোকে ও ৩০টি যাত্রী ছাউনী নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ২৫টি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ৪২টি নির্মাণ কাজ চলমান। এছাড়া ১১টি উদ্যান উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ৭টি উদ্যান উন্নয়ন কাজ চলমান (অগ্রগতি- ৮৫%), ৪টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ১২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ চলমান, ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন (৮৫%), ২টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন সমাপ্ত হয়েছে ও ২টি আধুনিক কসাইখানা নির্মাণ কাজ এবং ৯টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে (অগ্রগতি- ৮৫%)।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

□ শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, নর্দমা, ফুটপাথ, পথচারী সেতু ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে এবং পরিচ্ছন্ন ঢাকা গড়ে তোলার লক্ষ্যে জলনিকাশ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, অন্যান্য নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়ন, উদ্যান ও খেলারমাঠ উন্নয়ন, সামাজিক অনুষ্ঠানের সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, বিদ্যমান খালসমূহ উন্নয়ন ও সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ পরিচ্ছন্নকর্মীদের আবাসিক ভবন নির্মাণ, ভাগাড় সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হবে। জমির দুষ্প্রাপ্যতা ও উন্নত বিশ্বের ন্যায় বর্জ্যকে সম্পদে রূপান্তরের লক্ষ্যে অন্তর্বর্তীকালীন পরিশোধন তথা বর্জ্যর আয়তন হ্রাসের লক্ষ্যে Incineration Plant, Bio Gas Plant, Compost Plant, Recycling Plant, Construction Waste Recycling Plant, Food waste Recycling Plant স্থাপন প্রকৃতি সমন্বিত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম গ্রহণের পরিকল্পনা রয়েছে।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৯০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন, ৪৫.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত, ৬০.০০ কি:মি: নর্দমা স্থাপন ও উন্নয়ন, ৩০.০০ কি:মি: নর্দমা সংস্কার, ৩০.০০ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও ১৫.০০ কি:মি: ফুটপাথ সংস্কার
- ৬,৫০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন,
- ২টি নতুন পথচারী সেতু নির্মাণ
- ৪টি খাল উন্নয়ন
- ৭টি উদ্যান উন্নয়ন, ৮টি খেলারমাঠ উন্নয়ন, ৭টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ, ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন, ১টি শশ্মানঘাট উন্নয়ন, ১০টি গণশৌচাগার নির্মাণ, ৯টি পরিচ্ছন্নকর্মী ভবন নির্মাণ (অবশিষ্ট- ১৫%), ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ অবশিষ্ট- ১৫%)।
- ঢাকা ওয়াসা হতে হস্তান্তরিত পাছপথ ও সেগুনবাগিচা ২টি বক্সকালভাট এবং শ্যামপুর, মান্ডা, জিরানী তিনটি খাল ৩০ কিঃ মিঃ পরিষ্কার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া কমলাপুর ও ধোলাইখাল জলনিকাশ কেন্দ্র অধিক ক্ষমতা সম্পন্ন পাম্প মেরামত করে সচল করা হয়েছে। এছাড়া জলস্রাবসহ বিভিন্ন জলনিকাশদ্বার সংস্কারের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।
- তাছাড়া ওয়ার্ডভিত্তিক একটি এসটিএস নির্মাণ কার্যক্রমের আওতায় ইতোমধ্যে ১৫টি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। আরও প্রায় চল্লিশটি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সুন্দর, সচল, সুশাসিত, উন্নত ও ঐতিহ্যের ঢাকা বিনির্মাণ করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নতিকরণের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
২. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৫. মশক নিধন কার্যক্রম পরিচালনা করা
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৭. জলাবদ্ধতা নিরসনে সমন্বিত ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা
৮. নগরীর সৌন্দর্যবর্ধন ও সবুজায়নের মাধ্যমে পরিবেশের টেকসই উন্নয়ন
৯. কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	১৫০০ কি.মি. সড়ক উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫	৯০	৯২	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	১৪৮২.১৬ কি.মি. ডেনেজ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫	৯০	৯২	৯৬	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	২৩১.৪৮ কি.মি. ফুটপাথ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯০	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	১৮টি পার্ক ও ১৬টি খেলার মাঠ উন্নয়ন কভারেজ	%	৭০	৮৫	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	ওয়ার্ড ভিত্তিক সামাজিক আচার অনুষ্ঠান কেন্দ্র (কভারেজ)	%	৪৫	৫৫	৬৫	৭৫	৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ (কভারেজ)	%	৮২	৮৮	৯০	৯২	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন
	সড়ক ও ডেন পরিষ্কার(কভারেজ)	%	৮৪	৯০	৯৫	৯৮	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] নিরাপদ/নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	২২১.২২	৭০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৫৬.১২	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৫০	৬০
		[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫৬৩	১৬৫০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	১০০০০
		[১.৪] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১৮৫.০২	৪০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৮০
		[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত/উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৬১.১৬	৫০	৩০	২৭	৩২	২০	১৮	৩০	৪০
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৩৬.১০	৩০	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩০	৩৫
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাথ মেরামত/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৮.৬১	১৫	১৫	১৩	১১	১০	৯	২০	২৫
		[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.৮.১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৪	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৯] খাল উন্নয়ন	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	১	০	২	২
[২] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	১১	৭	৬	৫	৪	৩	৩	৩
			[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	৪	৮	৬	৫	৪	৩	৩	৩
		[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৭	৬	৫	৪	৩	২০	২০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৬	৫	৪	৩	১	৩	৩
		[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	১	০	০	১	১
			[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১	০	০	০	১	১
		[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	১	১	০	০	০	০	০
		[২.৫] পাবলিক টয়লেট সুবিধা	[২.৫.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[২.৬] ক্রিনারদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ক্রিনার কলোনী নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৮	৮২	৮৮	৮৭	৮৬	৮৪	৮৩	৯০	৯২	৯৫
			[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	%	২	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	১০০	১০০	১০০
		[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০	১০০
			[৩.২.২] সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২৪	২০	১৮	১৬	১৪	১৫	১২	৫০
		[৩.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সমষ্টি	%	৩	৮৪	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯৫	৯৮	৯৫
[৪] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫৮১৮৮	৭৬১৬২৯	৮০০০০০	৭২০০০০	৬৪০০০০	৫৬০০০০	৪৮০০০০	৮০০০০০	৮০০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৩২৬	৫১৩২	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	৭০০০	৭০০০
		[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫৫০২১	৬২০৯৯	৬২০০০	৫৫৮০০	৪৯৬০০	৪৩৪০০	৩৭২০০	৬২০০০	৬২০০০
			[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪১৭৪৬	৭৪৮০১	৫৫০০০	৪৯৫০০	৪৪০০০	৩৮৫০০	৩৩০০০	৫৫০০০	৫৫০০০
			[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫৭৮৩৪	৭৭১৫৫	৭৫০০০	৬৭৫০০	৬০০০০	৫২৫০০	৪৫০০০	৭৫০০০	৭৫০০০
			[৪.২.৪] ভিটামিন-“এ”	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৭৮৪৫১৬	০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	৫০০০০০	৫০০০০০
			[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	সমষ্টি	লিটার	১.৫	২৪৫৭৭৭	৪৯৮৬০০	১০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০
		[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	০	১১৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০
		[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৮৯৩৬	৯৩৩২৪	৩৫০০০	৩১৫০০	২৮০০০	২৪৫০০	২১০০০	৩৫০০০	৩৫০০০
			[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৯২	৪২৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

.....  
তারিখ

.....  
সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
২	কি.মি.	কিলোমিটার

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত/উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাথ মেরামত/ উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.৮.১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] খাল উন্নয়ন	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.২] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/ সংস্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] পাবলিক টয়লেট সুবিধা	[২.৫.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ক্রিনারদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ক্রিনার কলোনী নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জ্যব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২.৪] ভিটামিন- “এ”	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, স্বাস্থ্য বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**